



Vudux Фискализација

за WooCommerce — фискализација преко Teron-a

Корисничко упутство

Верзија плагина: 1.7.0

Фискализација се обавља искључиво преко Teron Cloud Middleware-a (pos.teron.rs).

Садржај

Десни клик → Update Field да освежите садржај.

1. Увод

Vudux Фискализација је додаток (plugin) за WordPress/WooCommerce продавнице у Србији који аутоматски фискализује поруџбине у складу са Законом о фискализацији. Сваки фискални рачун се шаље Пореској управи (СУФ) преко Teron Cloud Middleware-a (pos.teron.rs) — без Teron-а нема фискализације.

Шта плагин ради уместо вас:

- Аутоматски фискализује WooCommerce поруџбине чим пређу у изабрани статус (Processing или Completed), синхроно или у позадини.
- Шаље копију рачуна, рефундацију (пуну и делимичну) и сторно на захтев.
- Подржава идентификацију купца (buyerId) — ПИБ, ЈМБГ, лична карта, пасош и др.
- Користи исправне СУФ пореске ознаке на ћирилици по производу или глобално.

Важно

Teron се никада не позива док лиценца није активна. Тиме сте заштићени да грешком не пошаљете рачун без важеће лиценце.

2. Предуслови

Пре инсталације проверите да имате следеће:

Шта	Опис
WordPress + WooCommerce	Активна WooCommerce продавница (актуелна верзија).
Лиценца (SN + API key)	Серијски број (SN) и API кључ које добијате од нас / из Teron система. Посебан активациони код више НИЈЕ потребан.
Teron налог	Приступ Teron сервису за фискализацију (pos.teron.rs).
ВПФР сертификат (ZIP)	Сертификат у ZIP формату, заједно са лозинком (Password) и РАС кодом.
Подаци продавца	Пореске стопе и одговарајуће СУФ пореске ознаке (видети поглавље 6).

Безбедност

API кључ, лозинку сертификата, РАС и сам сертификат чувајте поверљиво. Плагин их не приказује и не чува непотребно — лозинка сертификата и РАС се користе само за тренутни захтев и не складиште се.

3. Инсталација плагина

1. У WordPress админ панелу отворите Додаци (Plugins) → Додај нови (Add New) → Отпреми додатак (Upload Plugin).
2. Изаберите ZIP фајл плагина који сте добили од нас и кликните Инсталирај сада (Install Now).
3. Након инсталације кликните Активирај (Activate).
4. У левом менију појавиће се ставка „Vudux Fiskalizacija“ — отворите је да започнете подешавање.

Напомена

Плагин има чаробњак (wizard) на врху странице са корацима подешавања. Када су сви кораци зелени, фискализација преко Teron-а је спремна за рад.

4. Активација лиценце

Отворите страницу Vudux Fiskalizacija и пређите на таб „Registracija licence“.

4.1 Уношење података

5. У поље API key унесите API кључ који сте добили.
6. У поље SN / Serial number унесите серијски број лиценце.
7. По жељи изаберите Jezik interfejsa (Srpski / English).
8. Кликните Sačuvaj API podešavanja.
9. Кликните Proveri licenci да потврдите да је лиценца активна.

Када је лиценца активна, статус у заглављу странице постаје зелен („Aktivna“). Тек тада плагин сме да позива Teron.

Шта ако лиценца није активна?

Ако статус показује „Neaktivna“, „Istekla“ или „Nije pronađena“, фискализација (Teron) неће бити покренута. Проверите тачност SN и API кључа или нас контактирајте.

5. ВПФР подешавање (сертификат)

Пређите на таб „VPFR“. Овде се отпрема ВПФР сертификат потребан за фискализацију преко Teron-а.

5.1 Отпремање сертификата

10. Унесите Password (лозинка сертификата).
11. Унесите PAC код.
12. Изаберите ZIP sertifikat (ваш сертификат у .zip формату).
13. Кликните Podesi VPFR.

Како се поступа са сертификатом

ZIP сертификат се не распакује. Плагин га прочита, претвори у Base64 и проследи Teron API-ју. Лозинка и РАС се користе само за тај захтев и не чувају се трајно.

5.2 Провера доступности

У истом табу покрените проверу доступности — плагин проверава да ли је Teron API доступан за сачувани API кључ и серијски број. Резултат „Dostupan“ значи да је веза са Teron-ом исправна.

6. Пореске ознаке (обавезно ћирилица)

Пореске ознаке у систему фискализације (СУФ) преко Teron-а МОРАЈУ бити ћирилична слова. Пореска управа прописује тачно четири ознаке за продукционо окружење:

Ознака	Стопа	Назив	Када се користи
А	0%	Није у ПДВ	Продавац који НИЈЕ у систему ПДВ-а
Ђ	20%	Општа стопа (О-ПДВ)	Роба/услуге са општом стопом ПДВ-а 20%
Е	10%	Посебна стопа (П-ПДВ)	Роба/услуге са сниженом стопом 10%
Г	0%	Без ПДВ (ослобођено)	Роба/услуге ослобођене ПДВ-а

Кључно правило

Користите ИСКЉУЧИВО ћирилична слова А, Ђ, Е и Г. Латинична слова (нпр. „Z“) или вредности ван овог списка СУФ не прихвата. Који је тачан скуп ознака за вашу фирму зависи од ваше пореске конфигурације код Пореске управе.

6.1 Глобална подразумевана ознака

У табу „WooCommerce“, поље Default tax label је падајући мени са понуђеним СУФ ознакама (А, Ђ, Е, Г). Изаберите ону коју користи већина ваших производа (нпр. Ђ за општу стопу 20%). Опција „Остало (унеси ручно)“ отвара поље за ручни унос ако вам треба ознака ван понуђеног скупа.

6.2 Ознака по производу

Ако поједини производ има другачију стопу, отворите тај производ у WooCommerce-у (Product data → General) и попуните поље „Vudux poreska oznaka (tax label)“. Ако је празно, користи се глобална подразумевана ознака.

7. WooCommerce подешавања

Пређите на таб „WooCommerce“ и подесите правила фискализације преко Teron-а.

Опција (на екрану)	Значење
Omogući WooCommerce fiskalizaciju	Укључује аутоматску фискализацију поруџбина.
Trigger status	Статус при коме се рачун фискализује: Processing или Completed.
Default tax label	Подразумевана пореска ознака — падајући мени (ћирилица, поглавље 6).
Cashier	Име касира које се исписује на рачуну.
Include shipping	Да ли се достава додаје као ставка фискалног рачуна.
Include fees	Да ли се WooCommerce накнаде (fees) укључују у рачун.
Asinhrona fiskalizacija	Фискализација у позадини уз аутоматско понављање код техничких грешака (препоручено).
Način plaćanja (paymentType)	Мапирање WooCommerce методе плаћања на Teron тип плаћања.
Email obaveštenje	Адреса за обавештење о резултату фискализације (опционо).
Automatska identifikacija kupca	Повезивање поља порудџбине са типом идентификације купца (поглавље 8.5).

Након измена кликните *Sačuvaj* подешавања. Подешавања лиценце (таб 1) и WooCommerce правила (таб 3) чувају се одвојено.

8. Свакодневни рад

8.1 Аутоматска фискализација

Када је све подешено (сви кораци зелени), поруџбина се фискализује аутоматски чим пређе у изабрани Trigger status. Резултат видите у панелу „Vudux Fiskalizacija“ на страници поруџбине: статус, број рачуна, датум и линк за проверу.

Ако је укључена „Asinhrona fiskalizacija“, слање се обавља у позадини (не успорава купца) и аутоматски се понавља код привремених техничких грешака.

Заштита од дупле фискализације

Исти WooCommerce рачун се не фискализује двапут као обичан рачун. То је уграђена заштита и не може се заобићи случајно.

8.2 Поновни покушај и копија рачуна

На страници поруџбине, у панелу „Vudux Fiskalizacija“, доступно је:

- **Retry fiscalization** — поновни покушај ако фискализација није успела (нпр. привремена грешка).
- **Send copy invoice** — шаље копију већ фискализованог рачуна (Copy). Копија референцира оригинални рачун.

8.3 Рефундација (пуна и делимична)

У панелу поруџбине, секција „Refundacija računa“. Рефундација је посебан фискални рачун (transactionType: Refund) који референцира оригинал.

14. За ПУНУ рефундацију: оставите количине празне и кликните Refundiraj seo račun.
15. За ДЕЛИМИЧНУ рефундацију: унесите количине за поједине ставке и кликните Refundiraj izabrane stavke.

Дозвољено је више делимичних рефундација (нпр. купац враћа део по део).

8.4 Сторно (поништавање рачуна)

Систем фискализације (СУФ/Teron) нема засебан „сторно“ — поништавање се изводи као ПУНА рефундација. У секцији рефундације кликните дугме „Storno (poništi seo račun)“ и потврдите. Плагин ће послати пуну рефундацију оригиналног рачуна.

8.5 Идентификација купца (buyerId)

Ако купац тражи рачун са својим идентификационим бројем (нпр. ПИБ за правно лице), користите секцију „Identifikacija kupca (buyerId)“ на страници поруџбине: изаберите тип и унесите број, па сачувајте. Тај податак се шаље Teron-у на наредном рачуну и копији.

Подржани СУФ типови идентификације:

Тип	Значење	Тип	Значење
10	ПИБ	21	Избегличка легитимација
11	ЈМБГ	22	ЕБС
12	ПИБ + ЈБКЈС	23	Пасош (домаће)
13	Пензионерска	30	Пасош (страно)
14	ПИБ — пољопривредник	31	Дипломатска легитимација
15	ЈМБГ — пољопривредник	32	Лична карта МКД
16	БПГ	33	Лична карта МНЕ
20	Лична карта		

Аутоматска идентификација (мапирање поља)

Ако купци уносе ПИБ/ЈМБГ кроз поља на наплати, у табу „WooCommerce“, у секцији „Automatska identifikacija kursa“, можете повезати та поља са типом идентификације:

16. Кликните „Dodaj polje“ да додате ред.
17. У поље meta ključ упишите интерни назив WooCommerce поља (нпр. `_billing_pib` за ПИБ).
18. Из падајућег менија изаберите тип (нпр. „10 — ПИБ“).
19. Додајте још редова по потреби; „Ukloni“ брише ред. На крају „Sačuvaj podešavanja“.

Користи се прво попуњено поље. Ручни унос на самој поруџбини увек има приоритет.

Заштита података (ГДПР)

Идентификација купца (ПИБ/ЈМБГ) остаје ИСКЉУЧИВО у WooCommerce поруџбини и шаље се Teron-у као део рачуна. Ови подаци се НЕ чувају на лиценцном серверу.

8.6 Обавезно ажурирање (Force Update)

Ако се у админу појави порука „Доступно је обавезно ажурирање апликације“: жута порука значи да фискализација и даље ради — ажурирајте када стигнете; црвена значи да је Teron привремено блокиран док се не ажурира. Ажурирање радите инсталацијом новије верзије плагина (нови ZIP → WordPress → Додаци) или вас контактира добављач. Након ажурирања порука нестаје сама.

9. Дијагностика и помоћ

Таб „Dijagnostika & pomoć“ садржи:

- Go-live статус — преглед да ли су лиценца, ВПФР и WooCommerce исправно подешени.
- Интеграционе логове — записе позива ка Teron-у (тајни подаци су редактовани).
- Кратко упутство за подешавање.

Логови су корисни за решавање проблема — ако нешто не ради, овде видите поруку грешке и HTTP код одговора.

10. Решавање проблема (ЧПП)

Поруџбина се не фискализује аутоматски.

Проверите: (1) да ли је лиценца активна (зелен статус), (2) да ли је „Omogućiti WooCommerce fiskalizaciju“ укључено, (3) да ли поруџбина прелази у изабрани Trigger status, и (4) да ли је ВПФР успешно подешен.

Добијам грешку о пореској ознаци.

Пореска ознака мора бити ћирилично слово из СУФ списка: А, Ђ, Е или Г. Латиничне вредности (нпр. „Z“) се не прихватају. Исправите Default tax label и/или ознаку по производу.

Terop се не позива иако је све подешено.

Најчешће је лиценца неактивна или истекла. Terop се намерно не позива док лиценца није активна. Проверите таб „Registracija licence“.

Шта је „fail-open“?

Ако лицензни сервис тренутно није доступан због техничке грешке (5xx), плагин привремено дозвољава позив Terop-у на основу последње успешне провере лиценце. Важи само за техничке грешке.

Могу ли да рефундирам само део поруџбине?

Да. Унесите количине за ставке које враћате и кликните „Refundiraj izabrane stavke“. Делимична рефундација се може поновити више пута.

Купац тражи рачун на фирму (ПИБ).

Користите секцију „Identifikacija kupca (buyerId)“ на поруџбини: тип 10 (ПИБ) и унесите ПИБ. Податак улази у рачун који се шаље Terop-у.

11. Важне напомене

- **Лиценца је услов.** Terop се никада не позива док лиценца није активна.
- **Без дупле фискализације.** Исти рачун се не фискализује двапут као обичан рачун.
- **Копија и рефундација** референцирају ОРИГИНАЛНИ рачун, не копију.
- **Пореске ознаке су ћирилица.** Само А, Ђ, Е, Г.
- **Приватност.** Лични подаци купца остају у поруџбини; лицензни сервер их не чува.
- **Тајне су заштићене.** API кључ, лозинка сертификата, РАС и сертификат се не приказују у логовима.

12. Подршка

За помоћ око инсталације, подешавања или фискализације преко Terop-а контактирајте вашег добављача плагина.

Продавац / контакт: _____

Е-пошта: _____

Телефон: _____

© Vudux. Фискализација преко Teron Cloud Middleware-a (pos.teron.rs).